



Ombudsman

Aan: De Minister van Financiën
Pietermaai 17
Curaçao

Uw nummer:

Uw brief van:

Ons nummer: 201900521_1

Onderwerp: ZORGBRIEF uitvoering Eilandsverordening afvalstoffenbelasting en reinigingsrechten [A.B. 1995, no. 48]

Curaçao, 10 december 2019

Geachte Minister,

Graag vraagt de Ombudsman hierbij uw aandacht voor het volgende.

De "Eilandsverordening afvalstoffenbelasting en reinigingsrechten" [hierna: Eilandsverordening A&R] geeft regels met betrekking tot onder meer de verwijdering van afvalstoffen en de heffing die hiervoor door de overheid in rekening wordt gebracht. Diverse instanties, zoals IUH N.V./Aqualectra N.V., Selikor N.V., het Ministerie van Sociale Ontwikkeling, Arbeid en Welzijn en het Ministerie van Financiën zijn in de praktijk betrokken bij de uitvoering van de bepalingen van deze regeling.

Op grond van artikel 4 van de Eilandsverordening A&R kunnen personen van wie het zuiver inkomen minder bedraagt dan het laagste bedrag vermeld in het tabel behorende bij [artikel 24 van] de Landsverordening op de inkomstenbelasting 1943 [P.B. 1956, no. 9] verzoeken om vrijgesteld te worden van de plicht om afvalstoffenbelasting te moeten betalen. De Ombudsman heeft echter geconstateerd dat het in de praktijk niet altijd even duidelijk is voor de burger waar hij terecht moet met deze verzoeken om vrijstelling, ook al zijn er hiervoor kennelijk formulieren ontwikkeld.

Daarnaast blijkt dat de afhandeling van ingediende vrijstellingsverzoeken de laatste tijd vaak onredelijk lang op zich laat wachten. Zo is de Ombudsman bekend met gevallen waarin de afhandelingstermijn al jaren duurt, zonder dat er een formele beslissing is genomen. Het behoeft echter geen betoog dat een trage besluitvorming in de gevallen waarin een burger om vrijstelling van de afvalstoffenbelasting verzoekt, verstrekende gevolgen kan hebben voor deze burger. Het gaat immers om een zeer kwetsbare groep die vaak onder de armoedegrens leeft vanwege het feit dat zij bijvoorbeeld geen inkomen heeft, of moeten [over]leven met enkel een AOV-pensioen of met een bijstandsuitkering.

De Ombudsman merkt in het verlenge van het vorenstaande op dat niet mag worden onderschat wat het voor een kwetsbare burger betekent om maandelijks NAF 35,00 [voorheen NAF. 20,00] te moeten betalen aan afvalstoffenbelasting. Indien na een zeer lange periode bovendien komt vast te staan dat de betaling helemaal niet nodig was, zal dit de precare situatie waarin de burger verkeert alleen erger maken. De burger trekt in deze situatie altijd aan het kortste eind, aangezien de afvalstoffenbelasting in principe betaald moet worden, zolang de overheid formeel geen beslissing heeft genomen op een vrijstellingsverzoek.

In de gevallen waarin achteraf komt vast te staan dat de burger de afvalstoffenbelasting ten onrechte heeft betaald, ligt het uiteraard voor de hand dat de overheid het onverschuldigd betaalde geldbedrag zal moeten restitueren aan de burger. Ook op dit punt schijnt echter in de praktijk enige mate van onduidelijkheid te bestaan, nu niet op voorhand vaststaat waar de burger moet zijn om het ten onrechte betaalde geldbedrag terug te krijgen. Het spreekt echter voor zich dat ook deze informatie aan de burger moet worden verschaft op een duidelijke en ondubbelzinnige wijze.

Rekening houdend met het bovenstaande beveelt de Ombudsman u aan, als minister die eindverantwoordelijk is voor de heffing van belastingen, om alle instanties die betrokken zijn bij de uitvoering van de Eilandsverordening A&R uit te nodigen om gezamenlijk en met de nodige spoed te werken aan het vinden van snelle en praktische oplossingen. Het geven van adequate voorlichting en informatie, het versnellen van de huidige besluitvormingsprocedures, het ontwikkelen en uitvoeren van een adequaat restitutiebeleid, maar ook het inhalen van de thans opgelopen achterstand zijn enkele onderwerpen waar partijen naar de mening van de Ombudsman aandacht aan zullen moeten besteden. De Ombudsman licht deze brief graag nader mondeling toe in een gesprek en ziet uw reactie zo snel mogelijk tegemoet.

Hoogachtend,

De Ombudsman van Curaçao,
K.R. Concinion

10/12/19

c.c.
- De Minister van Sociale Ontwikkeling, Arbeid en Welzijn
- De Directeur van IJH N.V./Aqualectra N.V.
- De Directeur van Sellikor N.V.