



E enkuesta tin komo meta pa sa kon komunitat di Kòrsou ta pensa riba e funkshonamentu di ocho (8) organisashonnan di Gobièrnu.

**E organisashonnan tabata:**

- Bureau Rijbewijzen
- Kasnan Di Bario (Ban Bario Bek)
- Korps Politie Curacao
- Maneho di Medio Ambiente I Naturalesa (Mil)
- Nieuwe Belastingorganisatie afd. Ontvanger Curacao
- Publieke Zaken (Kranshi)
- Ruimtelijke Ordening en Planning (ROP)
- Voogdijraad

Pa un representativitat mas dirigi a soru pa kontrola e kantidat di hende muhe/homber, edat i nashonalidat.

E kantidat di persona ku a ser entrevista ta 396.

**Preguntanan di enkuesta :**

Disponibilidat di e organisashon via email/internet tabata

Disponibilidat telefoniko di e organisashon tabata

E tempu total ku a tuma e organisashon pa duna servisio tabata

E konosementu di e materia dor di e empleadonan di e organisashon tabata

E servisio dor di e organisashon tabata

E organisashon a tuma mi ideanan i kéhonan na serio

E organisashon a mustrami di un manera kla riba mi derechinan i obligashonan

E organisashon a suministrá mi informashon ku ta korekto i ku ta dirigi riba mi kaso

E organisashon a atendé mi kaso aktívemente i ku e meta pa haña solushon

E organisashon a tratami ku rèspèt E organisashon a trata mi datonan personal konfidensialmente

## Bureau Rijbewijzen

	Disponibilidat di e organisashon via email/internet tabata	Disponibilidat telefoniko di e organisashon tabata	E tempu total ku a tuma e organisashon pa duna servisio tabata	E konosementu di e materia dor di e empleadonan di e organisashon tabata	E servisio dor di e organisashon tabata
Ekselente / Uitstekend	7%	2%	13%	13%	9%
Bon / Goed	7%	5%	15%	22%	31%
Suficiente / Voldoende	11%	11%	20%	44%	20%
Insuficiente / Onvoldoende	18%	20%	24%	16%	13%
Malu / Slecht	9%	22%	29%	5%	27%
No aplikabel / N.v.t.	47%	40%	0%	0%	0%

	E organisashon a tuma mi ideanan i kèhonan na serio	E organisashon a mustrami di un manera kla riba mi derechinan i obligashonan	E organisashon a suministrá mi informashon ku ta korekto i ku ta dirigi riba mi kaso	E organisashon a atendé mi kaso aktívemente i ku e meta pa haña solushon	E organisashon a tratami ku rèspèt	E organisashon a trata mi datonan personal konfidensialmente
Kompletamente di akuerdo / Helemaal mee eens	0%	5%	11%	9%	9%	9%
Di akuerdo / Mee Eens	15%	33%	45%	47%	64%	71%
Ni di akuerdo, ni den desakeurdo / Eens noch oneens	27%	27%	18%	18%	18%	5%
No di akuerdo / Oneens	9%	15%	9%	15%	9%	0%
Absolutamente no di akuerdo / Zeer mee oneens	4%	4%	0%	2%	0%	2%
No aplikabel / N.v.t.	45%	16%	16%	9%	0%	13%

## Kasnan Di Bario (Ban Bario Bek)

	Disponibilidat di e organisashon via email/internet tabata	Disponibilidat telefoniko di e organisashon tabata	E tempu total ku a tuma e organisashon pa duna servisio tabata	E konosementu di e materia dor di e empleadonan di e organisashon tabata	E servisio dor di e organisashon tabata
Ekselente / Uitstekend	3%	0%	0%	3%	0%
Bon / Goed	0%	5%	8%	22%	22%
Suficiente / Voldoende	8%	27%	41%	35%	24%
Insuficiente / Onvoldoende	35%	38%	35%	30%	38%
Malu / Slecht	16%	16%	14%	8%	14%
No aplikabel / N.v.t.	38%	14%	3%	3%	3%

	E organisashon a tuma mi ideanan i kèhonan na serio	E organisashon a mustrami di un manera kla riba mi derechinan i obligashonan	E organisashon a suministrá mi informashon ku ta korekto i ku ta dirigi riba mi kaso	E organisashon a atendé mi kaso aktívemente i ku e meta pa haña solushon	E organisashon a tratami ku rèspèt	E organisashon a trata mi datonan personal konfidensialmente
Kompletamente di akuerdo / Helemaal mee eens	5%	0%	0%	5%	14%	19%
Di akuerdo / Mee Eens	19%	30%	49%	38%	46%	43%
Ni di akuerdo, ni den desakeurdo / Eens noch oneens	16%	27%	27%	24%	30%	27%
No di akuerdo / Oneens	3%	19%	14%	22%	3%	3%
Absolutamente no di akuerdo / Zeer mee oneens	19%	5%	5%	8%	5%	5%
No aplikabel / N.v.t.	38%	19%	5%	3%	3%	3%

## Korps Politie Curaçao

	Disponibilidat di e organisashon via email/internet tabata	Disponibilidat telefoniko di e organisashon tabata	E tempu total ku a tuma e organisashon pa duna servisio tabata	E konosementu di e materia dor di e empleadonan di e organisashon tabata	E servisio dor di e organisashon tabata
Ekselente / Uitstekend	0%	0%	0%	3%	0%
Bon / Goed	3%	6%	3%	29%	13%
Suficiente / Voldoende	14%	19%	25%	31%	19%
Insuficiente / Onvoldoende	24%	32%	43%	28%	46%
Malu / Slecht	18%	33%	28%	8%	22%
No aplikabel / N.v.t.	42%	10%	1%	1%	0%

	E organisashon a tuma mi ideanan i kèhonan na serio	E organisashon a mustrami di un manera kla riba mi derechinan i obligashonan	E organisashon a suministrá mi informashon ku ta korekto i ku ta dirigi riba mi kaso	E organisashon a atendé mi kaso aktívemente i ku e meta pa haña solushon	E organisashon a tratami ku rèspèt	E organisashon a trata mi datonan personal konfidensialmente
Kompletamente di akuerdo / Helemaal mee eens	0%	6%	6%	0%	8%	14%
Di akuerdo / Mee Eens	14%	43%	29%	26%	49%	49%
Ni di akuerdo, ni den desakuerdo / Eens noch oneens	35%	22%	36%	28%	26%	18%
No di akuerdo / Oneens	17%	21%	18%	26%	11%	1%
Absolutamente no di akuerdo / Zeer mee oneens	21%	8%	10%	19%	6%	10%
No aplikabel / N.v.t.	14%	0%	1%	0%	0%	8%

## Maneho di Medio Ambiente I Naturalesa (Mil)

	Disponibilidat di e organisashon via email/internet tabata	Disponibilidat telefoniko di e organisashon tabata	E tempu total ku a tuma e organisashon pa duna servisio tabata	E konosementu di e materia dor di e empleadonan di e organisashon tabata	E servisio dor di e organisashon tabata
Ekseleste / Uitstekend	0%	0%	0%	10%	10%
Bon / Goed	20%	10%	20%	10%	10%
Sufisiente / Voldoende	30%	40%	30%	10%	10%
Insufisiente / Onvoldoende	30%	20%	20%	20%	20%
Malu / Slecht	20%	30%	30%	30%	30%
No aplikabel / N.v.t.	0%	0%	0%	20%	20%

	E organisashon a tuma mi ideanan i kèhonan na serio	E organisashon a mustami di un manera kla riba mi derechinan i obligashonan	E organisashon a suministrá mi informashon ku ta korekto i ku ta dirigi riba mi kaso	E organisashon a atendé mi kaso aktívemente i ku e meta pa haña solushon	E organisashon a tratami ku rèspèt	E organisashon a trata mi datonan personal konfidensialmente
Kompletamente di akuerdo / Helemaal mee eens	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Di akuerdo / Mee Eens	40%	40%	40%	40%	40%	40%
Ni di akuerdo, ni den desakeurdo / Eens noch oneens	30%	40%	30%	30%	30%	30%
No di akuerdo / Oneens	20%	20%	30%	30%	30%	30%
Absolutamente no di akuerdo / Zeer mee oneens	10%	0%	0%	0%	0%	0%
No aplikabel / N.v.t.	0%	0%	0%	0%	0%	0%

## Nieuwe Belastingorganisatie afd. Ontvanger Curaçao

	Disponibilidat di e organisashon via email/internet tabata	Disponibilidat telefoniko di e organisashon tabata	E tempu total ku a tuma e organisashon pa duna servisio tabata	E konosementu di e materia dor di e empleadonan di e organisashon tabata	E servisio dor di e organisashon tabata
Ekselente / Uitstekend	1%	0%	0%	7%	3%
Bon / Goed	12%	21%	30%	37%	34%
Sufisiente / Voldoende	22%	15%	26%	33%	37%
Insufisiente / Onvoldoende	21%	14%	25%	14%	18%
Malu / Slecht	15%	32%	18%	8%	8%
No aplikabel / N.v.t.	29%	19%	1%	1%	0%

	E organisashon a tuma mi ideanan i kèhonan na serio	E organisashon a mustrami di un manera kla riba mi derechinan i obligashonan	E organisashon a suministrá mi informashon ku ta korekto i ku ta dirigi riba mi kaso	E organisashon a atendé mi kaso aktívemente i ku e meta pa haña solushon	E organisashon a tratami ku rèspèt	E organisashon a trata mi datonan personal konfidensialmente
Kompletamente di akuerdo / Helemaal mee eens	3%	10%	8%	4%	12%	19%
Di akuerdo / Mee Eens	21%	36%	53%	53%	66%	56%
Ni di akuerdo, ni den desakeurdo / Eens noch oneens	16%	27%	23%	22%	16%	14%
No di akuerdo / Oneens	21%	12%	10%	15%	4%	1%
Absolutamente no di akuerdo / Zeer mee oneens	5%	7%	3%	3%	1%	3%
No aplikabel / N.v.t.	34%	8%	3%	3%	0%	7%

## Publike Zaken (Kranshi)

	Disponibilitat di e organisashon via email/internet tabata	Disponibilitat telefoniko di e organisashon tabata	E tempu total ku a tuma e organisashon pa duna servisio tabata	E konosementu di e materia dor di e empleadonan di e organisashon tabata	E servisio dor di e organisashon tabata
Ekselente / Uitstekend	4%	1%	6%	11%	11%
Bon / Goed	25%	12%	33%	47%	44%
Sufisiente / Voldoende	19%	15%	34%	28%	27%
Insufisiente / Onvoldoende	11%	17%	20%	9%	13%
Malu / Slecht	6%	16%	7%	4%	5%
No aplikabel / N.v.t.	35%	39%	0%	1%	0%

	E organisashon a tuma mi ideanan i kéhonan na serio	E organisashon a mustrami di un manera kla riba mi derechinan i obligashonan	E organisashon a suministrá mi informashon ku ta korekto i ku ta dirigi riba mi kaso	E organisashon a atendé mi kaso aktívemente i ku e meta pa haña solushon	E organisashon a tratami ku rèspèt	E organisashon a trata mi datonan personal konfidensialmente
Kompletamente di akuerdo / Helemaal mee eens	5%	9%	12%	9%	25%	28%
Di akuerdo / Mee Eens	14%	44%	56%	52%	56%	41%
Ni di akuerdo, ni den desakeurdo / Eens noch oneens	20%	18%	9%	12%	9%	15%
No di akuerdo / Oneens	11%	11%	9%	11%	8%	2%
Absolutamente no di akuerdo / Zeer mee oneens	2%	3%	4%	2%	1%	1%
No aplikabel / N.v.t.	48%	15%	10%	14%	1%	13%



## Ruimtelijke Ordening en Planning (ROP)

	Disponibilidat di e organisashon via email/internet tabata	Disponibilidat telefoniko di e organisashon tabata	E tempu total ku a tuma e organisashon pa duna servisio tabata	E konosementu di e materia dor di e empleadonan di e organisashon tabata	E servisio dor di e organisashon tabata
Ekselente / Uitstekend	0%	0%	0%	0%	0%
Bon / Goed	5%	5%	0%	9%	14%
Suficiente / Voldoende	0%	14%	18%	45%	14%
Insuficiente / Onvoldoende	27%	36%	36%	32%	50%
Malu / Slecht	36%	32%	41%	14%	23%
No aplikabel / N.v.t.	32%	14%	5%	0%	0%

	a tuma mi ideanan i kéhonan na serio	a mustrami di un manera kla riba mi derechinan i obligashonan	a suministrá mi informashon ku ta korekto i ku ta dirigi riba mi kaso	a atendé mi kaso aktívemente i ku e meta pa haña solushon	a tratami ku rèspèt	a trata mi datonan personal konfidensialmente
Kompletamente di akuerdo / Helemaal mee eens	0%	0%	0%	0%	0%	5%
Di akuerdo / Mee Eens	9%	27%	32%	18%	55%	55%
Ni di akuerdo, ni den desakeurdo / Eens noch oneens	23%	9%	23%	23%	41%	18%
No di akuerdo / Oneens	14%	36%	36%	36%	5%	0%
Absolutamente no di akuerdo / Zeer mee oneens	23%	14%	9%	23%	0%	0%
No aplikabel / N.v.t.	32%	14%	0%	0%	0%	23%

## Voogdijraad

	Disponibilidat di e organisashon via email/internet tabata	Disponibilidat telefoniko di e organisashon tabata	E tempu total ku a tuma e organisashon pa duna servisio tabata	E konosementu di e materia dor di e empleadonan di e organisashon tabata	E servisio dor di e organisashon tabata
Ekseleste / Uitstekend	0%	4%	0%	4%	0%
Bon / Goed	4%	8%	8%	23%	19%
Sufisiente / Voldoende	15%	19%	19%	31%	4%
Insufisiente / Onvoldoende	23%	35%	46%	31%	46%
Malu / Slecht	27%	27%	27%	8%	31%
No aplikabel / N.v.t.	31%	8%	0%	4%	0%

	a tuma mi ideanan i kéhonan na serio	a mustrami di un manera kla riba mi derechinan i obligashonan	a suministrá mi informashon ku ta korekto i ku ta dirigi riba mi kaso	a atendé mi kaso aktívemente i ku e meta pa haña solushon	a tratami ku rèspèt	a trata mi datonan personal konfidensialmente
Kompletamente di akuerdo / Helemaal mee eens	0%	8%	4%	4%	8%	12%
Di akuerdo / Mee Eens	15%	27%	42%	27%	42%	65%
Ni di akuerdo, ni den desakeurdo / Eens noch oneens	35%	31%	23%	27%	31%	8%
No di akuerdo / Oneens	27%	23%	19%	31%	12%	4%
Absolutamente no di akuerdo / Zeer mee oneens	4%	12%	12%	12%	8%	4%
No aplikabel / N.v.t.	19%	0%	0%	0%	0%	8%